

POLE DE SANTE DU PLATEAU - SITE DE MEUDON**ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION****2EME TRIMESTRE 2009****NOMBRE DE QUESTIONNAIRES RECUEILLIS : 154**

ACCUEIL		nbre	%	% satisfaits
	Excellent	80	52,98	99,34
	Bon	70	46,36	
	Passable	1	0,66	
	Mauvais	0	0,00	
	Sans réponse	3	2,11	
	TOTAL	154	100,00	
SOINS		nbre	%	% satisfaits
	Tout à fait satisfait	87	58,78	97,97
	satisfait	58	39,19	
	peu satisfait	3	2,03	
	pas du tout satisfait	0	0,00	
	sans réponse	6	4,23	
	TOTAL	154	100,00	
DOULEURS		nbre	%	% satisfaits
	Tout à fait satisfait	52	41,94	87,10
	satisfait	56	45,16	
	peu satisfait	12	9,68	
	pas du tout satisfait	4	3,23	
	sans réponse	30	21,13	
	TOTAL	154	100,00	
PRESTATIONS HOTELIERES (hygiène-hotellerie)		nbre	%	% satisfaits
	Tout à fait satisfait	55	37,16	90,54
	satisfait	79	53,38	
	peu satisfait	8	5,41	
	pas du tout satisfait	6	4,05	
	sans réponse	6	4,23	
	TOTAL	154	100,00	
PRESTATIONS HOTELIERES (restauration)		nbre	%	% satisfaits
	Tout à fait satisfait	43	30,71	90,71
	satisfait	84	60,00	
	peu satisfait	6	4,29	
	pas du tout satisfait	2	1,43	
	sans réponse	7	4,93	
	TOTAL	142	100,00	
AU TOTAL		nbre	%	% satisfaits
	Pleinement satisfait	88	59,06	97,99
	Normalement satisfait	58	38,93	
	Insuffisamment satisfait	3	2,01	
	Pas du tout	0	0,00	
	Sans réponse	5	3,52	
	TOTAL	154	100,00	